# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района

# в 2016 году

Всего в  2016 году в администрации Ракитянского района, зарегистрировано и направлено на рассмотрение **999** письменных и устных обращений граждан, что на **101** обращение (11.2%) больше, чем в **2015** году и на **110** (9.9%) меньше, чем в 2014 году.

Наибольшая интенсивность обращений, поступивших в администрацию района, из городских поселений «Поселок Ракитное» - 439, «Поселок Пролетарский» - 267, из Дмитриевского сельского поселения – 38, Трефиловского – 35, Бобравского– 34, Илек–Кошарского - 32, Солдатского– 29, Центрального – 28, Венгеровского– 27, Введено – Готнянского-13, Нижнепенского–11, Зинаидинского– 10. Наименьшее количество обращений поступило из Вышнепенского – 9, также 27 обращений поступило из-за приделов Ракитянского района.

Тематическая структура обращений граждан в целом стабильная, и значительных изменений в 2016 году по сравнению с 2015 годом в ней не отмечено.

В большинстве случаев обращения граждан поступают в администрацию Ракитянского района лично от граждан. Чаще всего граждане самостоятельно приносят заявления в отдел делопроизводства администрации района или направляют по почте, в том числе - по электронной.

Анализ обращений показал, что в 2016 году, как и в 2015 году наибольшее количество обращений 649 или 65% касаются **земельных отношений**. Граждане обращаются с просьбой о выделении земельных участков в собственность или в аренду для ведения личного подсобного хозяйства и строительства индивидуального жилого дома, о выполнении градостроительного плана земельного участка, утверждении схемы и площади земельного участка, об изменении целевого использования земельного участка.

В числе наиболее актуальных вопросов – вопросы  работы **жилищно  – коммунального комплекса и благоустройство.** В своих обращениях авторы поднимали вопросы газо- водо- и электроснабжения. В обращениях по благоустройству территории, вопросы были  связаны  с некачественной уборкой территорий, и ликвидации аварийно - опасных деревьев, а также предложения благоустройства поселений и дворовых территорий. Также жителями поселений поднимались вопросы о капитальном ремонте многоквартирного жилья или переселения из ветхого.

  Количество обращений по данным вопросам составило 108 шт или 10,8 процентов, что на 8,3 процентов больше аналогичного периода 2015 года (99шт).

По-прежнему, высокой остается доля обращений связанная с **жилищными вопросами.** Общее число обращений по данному вопросу – 48 (3,4 %), что на 29 процентов больше аналогичного периода прошлого года (34шт). Значительная часть обращений поступила от молодых и многодетных семей. Авторы просили принять меры по предоставлению субсидий и кредитов для покупки, строительства жилья. Содержались проблемы о предоставлении единовременной денежной выплаты на приобретение жилья детям  – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

На четвертом месте находятся вопросы **строительства и ремонта** дорог, тротуаров и объектов капитального строительства 39шт. или 3,9%. Поднимались вопросы о строительстве дорог и тротуаров в районе.

Значительное количество **обращений связано с социальным обеспечением и адресной помощи** – 30 или 3 процента. В них содержались просьбы об оказании материальной адресной помощи малообеспеченным категориям граждан на различные цели: проведение ремонта жилья, покупку лекарств, оплату коммунальных услуг, лечение.

Количество обращений по вопросу **транспорта и связи** уменьшалось по сравнению с прошлым годом – с 29 до 15 обращений. Граждане просили решить вопросы, связанные с открытием новых автобусных маршрутов, подключением к системе Интернет в поселениях.

По остальным темам поступило 110 обращений, среди которых вопросы **труда и заработной платы, пенсионного обеспечения, вопросы АПК, здравоохранения, поиск родственников, спорные земельные вопросы между соседями, вопросы связанные с образованием и** другие.

Количество обращений, поступивших через вышестоящие органы в  2016 году, составляет 138 шт. или (13,8 процентов), что на 30 обращений больше чем в 2015 году.

В 2016 году в администрацию района поступило 31 коллективных обращений граждан. Их доля в общем количестве составляет – 3,6 процента, что на 13,8 процентов меньше чем в прошлом году (36). В основном, коллективные обращения граждан связаны с ремонтом МКД, водопроводных сетей и тротуаров, освещение улиц, благоустройства территорий.

Чаще всего с коллективными заявлениями обращаются жители городских поселений «Поселок Пролетарский» и «Поселок Ракитное». Обращаясь коллективно, граждане надеются привлечь более пристальное внимание к своей проблеме и ее решению. К сожалению,   некоторые коллективные обращения пока не решены, так как их решение напрямую связано с наличием финансовых средств (капитальный ремонт многоквартирных домов, строительство и ремонт дорог).

Вся работа, связанная с **личным приемом граждан,** направляется на оказание максимальной помощи заявителям в решении основных в действующем законодательстве просьб и предложений, принятие исчерпывающих мер по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан.

В 2016 году на личных приемах в администрации Ракитянского района было принято 56 человек. По 12 личным обращениям – даны разъяснения на месте. Каждое обращение взято на контроль. По всем обращениям граждан даны необходимые разъяснения и переданы на исполнение соответствующим службам.

В работе с населением активно используются такие формы приема как: прием граждан в общественных приемных  Губернатора Белгородской области, «Прямой провод» - он позволяет изучить мнение жителей района о деятельности администрации района их служб, одновременно информируя население о своей деятельности, также приемы проводились с выездом в поселение, согласно графика проведения «Декады территории» в городских и сельских поселениях. Все чаще обращения граждан стали поступать через электронную почту, официальный сайт администрации Ракитянского района.