# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в январе 2019 года

**В январе 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 8 обращения граждан, из них:**

письменных – 7 обращений.

устных обращений – 1 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –5;

из Администрации Губернатора области – 2;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 1;

вопросы имущественных и земельных отношений - 1 ;

улучшение жилищных условий – 2;

разное –3;

благодарность – 1.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 21шт.