# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в феврале 2019 года

**В феврале 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 24 обращения граждан, из них:**

письменных – 13 обращений.

устных обращений – 11 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –11;

из Администрации Губернатора области – 2;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 10;

вопросы имущественных и земельных отношений - 2;

улучшение жилищных условий – 7;

разное –1;

благодарность – 1;

оказание материальной помощи - 3.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 7 шт.