# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в марте 2018 года

Всего в марте 2018 года в администрации Ракитянского района, зарегистрировано и направлено на рассмотрение **18** обращений граждан.

В большинстве случаев обращения граждан поступают в администрацию Ракитянского района лично от граждан. Чаще всего граждане самостоятельно приносят заявления в приемную главы администрации района или направляют по почте, в том числе - по электронной.

В числе наиболее актуальных вопросов – вопросы работы **жилищно – коммунального комплекса и благоустройство.** В своих обращениях авторы поднимали вопросы о чистке дорог от снега, строительство газопровода, водоснабжения и электроснабжения. Количество обращений по данным вопросам составило 8 шт.

Остальные обращения граждан носили единичный характер. Это обращения связанные с спилом дерева, замена надгробного камня у участника ВОВ, снос аварийного здания в с. Венгеровка, трудоустройство и др.