**В марте 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 3 обращения граждан, из них:**

письменных – 24 обращений.

устных обращений –7 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –24;

из Администрации Губернатора области – 7;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 11;

вопросы имущественных и земельных отношений - 3;

улучшение жилищных условий – 5;

разное –5;

оказание материальной помощи – 3;

экология – 2;

трудоустройство – 2.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 9 шт.