# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в апреле 2019 года

**В апреле 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 15 обращений граждан, из них:**

письменных – 7 обращений.

устных обращений –8 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –12;

из Администрации Губернатора области – 3;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 6;

вопросы имущественных и земельных отношений – 1;

разное –2;

оказание материальной помощи – 4;

экология – 1;

трудоустройство – 1.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 8 шт.