# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в мае 2018 года

**В мае 2018 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 18 обращений граждан, из них:**

письменных – 11 обращений.

устных обращений – 7 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

 - в администрацию района непосредственно от заявителей – 9;

- из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – 4;

- из Администрации Губернатора области –4;

- на электронную почту администрации района – 1 шт.

**Тематика поступивших обращений следующая:**

- вопросы социальной сферы –4;

- вопросы благоустройства и ЖКХ –3;

- вопросы имущественных и земельных отношений, с/х –2;

- вопросы трудоустройства –2;

- строительство и ремонт – 4;

- благодарности – 1;

- разное – 2.