# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в мае 2019 года

**В мае 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 29 обращений граждан, из них:**

письменных – 23 обращений.

устных обращений –6 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –21;

из Администрации Губернатора области – 8;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 14;

жалобы на недостатки в работе государственных органов – 3;

разное –2;

оказание материальной помощи – 10;

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 11 шт.