# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в июне 2019 года

**В июне 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 28 обращений граждан, из них:**

письменных – 14 обращений.

устных обращений – 14 (личный прием)

**Из общего числа обращений поступили для рассмотрения-**

непосредственно от заявителей –21;

из Администрации Губернатора области – 7;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 16;

жалобы на недостатки в работе государственных органов – 2;

земельные вопросы –4;

экология –4;

оказание материальной помощи – 2;

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 14 шт.

Обращения, поступившие в систему «инцидент-менеджмент» - 6, из них:

- ЖКХ – 1;

- водоснабжение – 3;

- экология – 2.

Обращения поступившие на сайт «Народная экспертиза» в раздел «Черный список» - 4, из них:

- ЖКХ – 3;

- дороги – 1.

Основные проблемы, обозначенные в обращениях граждан выполнены с учетом пожеланий заявителей.