**Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в июле 2018 года**

**В июле 2018 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 15 обращений граждан, из них:**

письменных – **10** обращений.

устных обращений – **5** (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

- в администрацию района непосредственно от заявителей – 10;

- из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – 2;

- из Администрации Губернатора области – 1;

- на электронную почту администрации района – 2 шт.

**Тематика поступивших обращений следующая:**

- вопросы социальной сферы – 2;

- вопросы благоустройства и ЖКХ – 4;

- вопросы имущественных и земельных отношений, с/х – 2;

- строительство и ремонт – 2;

- жилищные вопросы – 1 ;

- разное –4.