# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в июле 2019 года

**В июле 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 27 обращений граждан, из них:**

письменных – 21 обращений.

устных обращений – 6 (личный прием)

**Из общего числа обращений поступили для рассмотрения-**

непосредственно от заявителей –19;

из Администрации Губернатора области – 8;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 12;

жалобы на недостатки в работе государственных органов – 0;

земельные вопросы – 2;

экология – 0;

оказание материальной помощи – 5;

благодарность – 2;

улучшение жилищных условий – 4;

иное – 2.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 9 шт.

Обращения, поступившие в систему «инцидент-менеджмент» - 1, из них:

- ЖКХ – 1.

Обращения поступившие на сайт «Народная экспертиза» в раздел «Черный список» - 3, из них:

- ЖКХ – 1;

- дорожные знаки – 1;

- водоснабжение - 1

Основные проблемы, обозначенные в обращениях граждан рассмотрены, выполнены с учетом пожеланий заявителей.