**Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в августе 2018 года**

**В августе 2018 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 17 обращений граждан, из них:**

письменных – **16** обращений.

устных обращений – **1** (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

 - в администрацию района непосредственно от заявителей – 6;

- из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – 2;

- из Администрации Губернатора области – 5;

- из Областной Думы – 1;

- из Государственной Думы – 1;

- на электронную почту администрации района – 2 шт.

**Тематика поступивших обращений следующая:**

- вопросы социальной сферы – 7;

- вопросы благоустройства и ЖКХ – 2;

- вопросы имущественных и земельных отношений - 1;

- строительство и ремонт – 3;

- жилищные вопросы – 1 ;

- разное – 3 .