**Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в августе 2019 года**

**В августе 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 25 обращений граждан, из них:**

* письменных – 18 обращений.
* устных обращений – 7 (личный прием)

**Из общего числа обращений поступили для рассмотрения-**

* непосредственно от заявителей –20;
* из Администрации Губернатора области – 5.

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

* вопросы благоустройства и ЖКХ – 11;
* жалобы на недостатки в работе государственных органов – 3;
* земельные вопросы – 2;
* экология – 1;
* оказание материальной помощи – 5;
* благодарность – 0;
* улучшение жилищных условий – 3;
* иное –0.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 12 шт.

Обращения, поступившие в систему «инцидент-менеджмент» - 1, из них:

* - экология – 1.

Обращения, поступившие на сайт «Народная экспертиза» в раздел «Черный список» - 0.

Основные проблемы, обозначенные в обращениях граждан рассмотрены, выполнены с учетом пожеланий заявителей.