**Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в сентябре 2018 года**

**В сентябре 2018 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 25 обращений граждан, из них:**

письменных – **18** обращений.

устных обращений –7(личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

* в администрацию района непосредственно от заявителей – 13 ;
* из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций – 1 ;
* из Администрации Губернатора области – 4;
* из Областной Думы – 5;
* из Роспотребнадзора – 1;
* из Совета Федерации – 1.

**Тематика поступивших обращений следующая:**

* вопросы благоустройства и ЖКХ – 7;
* вопросы имущественных и земельных отношений - 5;
* строительство и ремонт – 6;
* жилищные вопросы –1;
* транспорта и связи – 1 ;
* разное – 5.