**Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в сентябре 2019 года**

**В сентябре 2019 года в администрацию Ракитянского района поступило 21 обращение граждан, из них:**

 письменных – 16.

Устных – 5 (личный прием).

**Из общего числа обращений поступили для рассмотрения-**

непосредственно от заявителей – 16;

из Администрации Губернатора области – 5;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 12;

жалобы на недостатки в работе государственных органов – 2;

экология – 2;

оказание материальной помощи – 2;

благодарность – 1;

улучшение жилищных условий – 1;

иное –1.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 10 шт.

 Обращения, поступившие в систему «инцидент-менеджмент» - 0.

 Обращения, поступившие на сайт «Народная экспертиза» в раздел «Черный список» - 0.

 Основные проблемы, обозначенные в обращениях граждан рассмотрены, выполнены с учетом пожеланий заявителей.