# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в ноябре 2018 года

**В ноябре 2018 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 14 обращений граждан, из них:**

письменных – 11 обращений.

устных обращений – 3 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –8;

из Администрации Губернатора области – 5;

из Департамента строительства и транспорта – 1;

**Тематика поступивших обращений следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 3;

вопросы имущественных и земельных отношений - 1 ;

строительство и ремонт –6;

социального обеспечения 1;

вопросы предпринимательства и торговли – 2;

разное –1.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 41шт.