# Информационно-аналитическая записка о характере обращений граждан, поступивших в администрацию Ракитянского района в декабре 2018 года

**В декабре 2018 года в администрацию Ракитянского района поступило на рассмотрение 22 обращения граждан, из них:**

письменных – 19 обращений.

устных обращений – 3 (личный прием)

**Из общего числа письменных обращений поступили для рассмотрения;**

в администрацию района непосредственно от заявителей –8;

из Администрации Губернатора области – 11;

**Тематика поступивших обращений, следующая:**

вопросы благоустройства и ЖКХ – 3;

вопросы имущественных и земельных отношений - 1 ;

строительство и ремонт –3;

экология – 1;

улучшение жилищных условий – 6;

разное –8.

Общее количество поступивших звонков информационной и консультативной направленности – 53шт.