В целях оказания консультационной помощи гражданам и юридическим лицам по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, функционирует Единый консультационный центр. Это единый канал, предназначенный для организации обработки поступающих звонков от граждан Российской Федерации, иностранных граждан, представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для консультирования граждан по вопросам санитарного законодательства и законодательства о защите прав потребителей, а также оперативного реагирования на нештатные ситуации. Его деятельность направлена на повышение доступности и качества консультирования населения, оперативное разрешение неблагополучных ситуаций, своевременное перенаправление обращений в государственные органы в соответствии с их компетенцией.

Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков по **телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора. Специалисты Управления Роспотребнадзора по Белгородской области и  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Белгородской области» (в случае перенаправления им вызова оператора колл-центра) осуществляют консультирование в соответствии со следующим режимом работы:

понедельник-четверг – с 10.00  до 17.00,

пятница – с 10.00  до 16.00

(обеденный перерыв – с 12.00 до 12.45).