Приложение 1

**Анкета для потребителей товаров, работ и услуг**

**«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»**

В соответствии со стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 года № 768-р, в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации департамент экономического развития Белгородской области проводит опрос потребителей на предмет удовлетворенности качеством товаров, работ, услуг на товарных рынках Белгородской области и состоянием ценовой конкуренции.

Мы приглашаем принять участие в опросе и выразить свое мнение жителей Белгородской области в возрасте 18 лет и старше. В анкете употреблено понятие «хозяйствующие субъекты» - это коммерческие и некоммерческие организации всех форм собственности (частной, государственной, муниципальной), а также индивидуальные предприниматели.

Опрос является анонимным, результаты анкетирования в обобщенном виде будут включены в Доклад о состоянии и развитии конкуренции на рынках товаров, работ и услуг Белгородской области по итогам 2020 года, который будет направлен в ФАС России, Минэкономразвития России, Центральный банк России, АНО «АСИ», а также размещены на сайте департамента экономического развития Белгородской области. Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции в Белгородской области.

1. **СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**
2. **В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Алексеевский городской округ |  |
| Белгородский район |  |
| Борисовский район  |  |
| Валуйский городской округ |  |
| Вейделевский район |  |
| Волоконовский район |  |
| Грайворонский городской округ |  |
| Губкинский городской округ |  |
| Ивнянский район |  |
| Корочанский район |  |
| Красненский район |  |
| Красногвардейский район |  |
| Краснояружский район |  |
| Новооскольский городской округ |  |
| Прохоровский район |  |
| Ракитянский район |  |
| Ровеньский район |  |
| Старооскольский городской округ |  |
| Чернянский район |  |
| Шебекинский городской округ |  |
| Яковлевский городской округ |  |
| г. Белгород |  |

1. **ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС**

|  |  |
| --- | --- |
| Учащийся/ студент |  |
| Работающий по найму |  |
| Предприниматель |  |
| Самозанятый |  |
| Пенсионер (в том числе по инвалидности) |  |
| Безработный/ временно неработающий |  |

1. **ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ**
2. **КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО** **ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Избыточно** | **Достаточно** | **Мало** | **Нет совсем** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

*(от 1 – не конкурируют до 5 – конкурируют активно)*

|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2020 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удов-летво-рен** | **Не удовлет-ворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удов-летво-рен** | **Не удовлет-ворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удов-летво-рен** | **Не удовлет-ворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2020 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удов-летво-рен** | **Не удовлет-ворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Повы-сился** | **Не изме-нился** | **Сни-зился** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Улуч-шилось** | **Не измени-лось** | **Ухуд-шилось** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Улуч-шилось** | **Не измени-лось** | **Ухуд-шилось** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Увели-чилось** | **Не измени-лось** | **Сокра-тилось** | **Затрудня-юсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |  |  |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |  |  |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |  |  |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |  |  |  |
| Рынок легкой промышленности |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2020 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет (если нет, переходите к вопросу №17) |  |
| Да |  |

1. **УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?**
 |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок медицинских услуг  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок ритуальных услуг  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок газомоторного топлива |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |
| Рынок IT-услуг |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления |  |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах |  |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования |  |
| Рынок вылова водных биоресурсов |  |
| Рынок переработки водных биоресурсов |  |
| Рынок товарной аквакультуры |  |
| Рынок легкой промышленности |  |
| Другая сфера |  |

1. **УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) |  |
| Администрация муниципального района или городского округа |  |
| Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)* |  |
| Организация, оказывающая юридические услуги (юрист) |  |
| Не обращался |  |

|  |
| --- |
| 1. **ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?**
 |
| Решена полностью |  |
| Решена частично |  |
| Не решена |  |

|  |
| --- |
| 1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)* |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетво-рен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение  |  |  |  |
| Газоснабжение  |  |  |  |
| Электроснабжение  |  |  |  |
| Теплоснабжение  |  |  |  |
| Общедоступная телефонная связь |  |  |  |
| Общедоступная почтовая связь |  |  |  |

1. **С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Взимание дополнительной платы  |  |
| Навязывание дополнительных услуг |  |
| Отказ в установке приборов учета |  |
| Проблемы с заменой приборов учета |  |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур |  |
| Другое  |  |
| Не сталкивался с подобными проблемами |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

1. **НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите несколько вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Повышение качества товаров, работ, услуг |  |
| Снижение цен на товары, работы, услуги |  |
| Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги |  |
| Обеспечение добросовестной конкуренции |  |
| Помощь начинающим предпринимателям |  |
| Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок |  |
| Повышение качества услуг естественных монополий  |  |
| Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг |  |
| Другое  |  |

**III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ**

**КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ**

1. **КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО?**

|  | **Пользуюсь чаще всего** | **Доверяю больше всего** |
| --- | --- | --- |
| Официальный сайт департамента экономического развития области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области |  |  |
| Инвестиционный портал Белгородской области |  |  |
| Официальный сайт ФАС России  |  |  |
| Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления  |  |  |
| Телевидение |  |  |
| Печатные СМИ |  |  |
| Радио |  |  |
| Электронные СМИ |  |  |
| Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |  |
| Другое |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ (УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ОБЛАСТИ) И АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА (МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА), В КОТОРОМ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ, ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Доступность информации |  |  |  |
| Понятность информации |  |  |  |
| Удобство получения информации |  |  |  |

**IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

1. **УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Банки  |  |
| Страховые компании |  |
| Микрофинансовые организации |  |
| Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные |  |
| Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом) |  |
| Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 34)* |  |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Имеется сейчас** | **Не имеется сейчас, но использовался в 2020 году** | **Не использовался в 2020 году** |
| Банковский вклад  |  |  |  |
| Договор на размещение средств в форме займав микрофинансовой организации |  |  |  |
| Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительскомкооперативе |  |  |  |
| Индивидуальный инвестиционный счет |  |  |  |
| Инвестиционное страхование жизни |  |  |  |
| Брокерский счет |  |  |  |
| Вложение средств в паевой инвестиционный фонд |  |  |  |

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23**

**ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?**

*(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко  |  |
| Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) |  |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства |  |
| У меня недостаточно свободных денег |  |
| Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) |  |
| Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи |  |
| Иное |  |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  | **Имеется сейчас** | **Не имеется сейчас, но пользовался в 2020 году** | **Не пользовался в 2020 году** |
| --- | --- | --- | --- |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)  |  |  |  |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом |  |  |  |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте |  |  |  |
| Онлайн-заём в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) |  |  |  |
| Иной заём в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Онлайн-заём в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Иной заём в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Онлайн-заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| Иной заём в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| Заём в ломбарде |  |  |  |

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?**

*(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко |  |
| Процентная ставка слишком высокая |  |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства |  |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.) |  |
| Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг |  |
| Использую другие способы получить заём (неформальные источники (родные и друзья), заём у работодателя) |  |
| Кредит / заём оформлен на других членов моей семьи |  |
| Нет необходимости в заёмных средствах |  |
| Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) |  |
| Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций |  |
| Иное |  |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)*

|  | **Имеется сейчас** | **Не имеется сейчас, но пользовался в 2020 году** | **Не пользовался в 2020 году** |
| --- | --- | --- | --- |
| Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)  |  |  |  |
| Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| Кредитная карта |  |  |  |

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ?**

*(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения банков находятся слишком далеко  |  |
| Банкоматы находятся слишком далеко  |  |
| В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через РОS-терминал |  |
| Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого |  |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т .д.) |  |
| У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов |  |
| Я не доверяю банкам (кредитным организациям) |  |
| Платежная карта есть у других членов моей семьи |  |
| Иное |  |

1. **ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2020 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?**

*(выберите один вариант ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Имеется сейчас  |  |
| Не имеется сейчас, но пользовался в 2020 году |  |
| Не пользовался в 2020 году |  |

1. **ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2020 ГОДУ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Да, пользовался** | **Нет, не пользовался** |
| Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) |  |  |
| Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды) |  |  |
| Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета |  |  |
| Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер |  |  |

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА?**

*(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона  |  |
| У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам |  |
| Я не уверен в безопасности интернет-сервисов |  |
| Я не обладаю навыками использования таких технологий |  |
| Иное |  |

1. **КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ?**

*(выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Имеется сейчас** | **Не имеется сейчас, но пользовался в 2020 году** | **Не пользовался в 2020 году** |
| Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика) |  |  |  |
| Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) |  |  |  |
| Обязательное медицинское страхование |  |  |  |
| Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО) |  |  |  |

1. **ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ?**

*(выберите все подходящие ответы)*

|  |  |
| --- | --- |
| Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры илиобщества взаимного страхования) находятся слишком далеко |  |
| Стоимость страхового полиса слишком высокая |  |
| Другие невыгодные условия страхового договора |  |
| Я не доверяю страховым организациям |  |
| Не вижу смысла в страховании |  |
| Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи |  |
| Иное |  |

**V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ**

1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЛКИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Не удовлетворен** | **Удовлетворен** | **Не сталкивался** |
| Банки  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |
| Ломбарды |  |  |  |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |
| Брокеры |  |  |  |

1. **ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Не доверяю** | **Доверяю** | **Не сталкивался** |
| Банки  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |
| Ломбарды |  |  |  |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |
| Брокеры |  |  |  |

1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не сталкивался** |
| Банковские кредиты |  |  |  |
| Банковские вклады |  |  |  |
| Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные |  |  |  |
| Банковские кредитные карты |  |  |  |
| Банковские переводы и платежи |  |  |  |
| Займы в микрофинансовых организациях |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях |  |  |  |
| Займы в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |
| Займы в ломбардах |  |  |  |
| Добровольное страхование жизни |  |  |  |
| Другое добровольное страхование |  |  |  |
| Обязательное медицинское страхование |  |  |  |
| Другое обязательное страхование |  |  |  |
| Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |
| Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |
| Обязательное пенсионное страхование |  |  |  |
| Негосударственное пенсионное обеспечение |  |  |  |
| Брокерские индивидуальные инвестиционные счета |  |  |  |
| Брокерские счета |  |  |  |

1. **ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ?**

|  | **Не удовлетворен** | **Удовлетворен** | **Не сталкивался** |
| --- | --- | --- | --- |
| Количеством и удобством расположения банковских отделений |  |  |  |
| Качеством обслуживания в банковском отделении |  |  |  |
| Качеством дистанционного банковского обслуживания |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных банков |  |  |  |
| Стоимостью банковских услуг |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов  |  |  |  |
| Качеством обслуживая в микрофинансовых организациях, ломбардах, кредитных потребительских кооперативах и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов  |  |  |  |
| Стоимостью услуг микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела |  |  |  |
| Качеством обслуживания у субъектов страхового дела |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела  |  |  |  |
| Стоимостью услуг субъектов страхового дела |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов |  |  |  |
| Количеством и удобством расположения брокеров |  |  |  |
| Имеющимся у Вас выбором различных брокеров  |  |  |  |
| Качеством интернет-связи |  |  |  |
| Качеством мобильной связи |  |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?**

*(от 1 – мало до 5 – достаточно)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Касса в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка |  |  |  |  |  |
| РОS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) |  |  |  |  |  |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) |  |  |  |  |  |
| Отделение почтовой связи |  |  |  |  |  |

1. **КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?**

*(от 1 - на доступ трачу много времени, до 5 - могу воспользоваться быстро)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Касса в отделении банка  |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка |  |  |  |  |  |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка |  |  |  |  |  |
| РОS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) |  |  |  |  |  |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) |  |  |  |  |  |
| Отделение почтовой связи |  |  |  |  |  |

1. **ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Высокий** | **Средний** | **Низкий** |
| Осведомленность |  |  |  |
| Знания |  |  |  |
| Навыки |  |  |  |
| Установки и поведение |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**