**Анкета для потребителей товаров, работ и услуг**

**«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»**

В соответствии со стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 года № 768-р, в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации департамент экономического развития Белгородской области проводит опрос потребителей на предмет удовлетворенности качеством товаров, работ, услуг на товарных рынках Белгородской области и состоянием ценовой конкуренции.

Мы приглашаем принять участие в опросе и выразить свое мнение жителей Белгородской области в возрасте 14 лет и старше. Заполнение анкеты займет у Вас порядка 30 минут. В анкете употреблено понятие «хозяйствующие субъекты» - это коммерческие и некоммерческие организации всех форм собственности (частной, государственной, муниципальной), а также индивидуальные предприниматели.

Опрос является анонимным, результаты анкетирования в обобщенном виде будут размещены на сайте департамента экономического развития Белгородской области. Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции в Белгородской области.

1. **СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**
2. **В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Алексеевский городской округ |  |
| Белгородский район |  |
| Борисовский район |  |
| Валуйский городской округ |  |
| Вейделевский район |  |
| Волоконовский район |  |
| Грайворонский городской округ |  |
| Губкинский городской округ |  |
| Ивнянский район |  |
| Корочанский район |  |
| Красненский район |  |
| Красногвардейский район |  |
| Краснояружский район |  |
| Новооскольский городской округ |  |
| Прохоровский район |  |
| Ракитянский район |  |
| Ровеньский район |  |
| Старооскольский городской округ |  |
| Чернянский район |  |
| Шебекинский городской округ |  |
| Яковлевский городской округ |  |
| г. Белгород |  |

1. **ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС**

|  |  |
| --- | --- |
| Учащийся |  |
| Студент |  |
| Работающий по найму |  |
| Предприниматель |  |
| Самозанятый |  |
| Временно неработающий |  |
| Пенсионер (в том числе по инвалидности) |  |

1. **ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ**
2. **КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО** **ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Избыточно** | **Достаточно** | **Недостаточно** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |

1. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2019 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2019 ГОД ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Повысился** | **Не изменился** | **Снизился** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2019 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Улучшилось** | **Не изменилось** | **Ухудшилось** | **Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |

1. **КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2019 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Увеличилось** | **Не изменилось** | **Сократилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2019 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ?**  |  |  | | --- | --- | | Нет (если нет, переходите к вопросу №14) |  | | Да |  |  1. **УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ?** | |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |
| Рынок IT-услуг |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Другая сфера |  |

**12. УКАЖИТЕ В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) |  |
| Администрация муниципального района или городского округа |  |
| Общественная организация по защите прав потребителей *(Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» и т.д.)* |  |
| Организация, оказывающая юридические услуги (юрист) |  |
| Не обращался |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **13. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА?** | |
| Решена полностью |  |
| Решена частично |  |
| Не решена |  |

**14. ОЦЕНИТЕ ПО 5-ТИ БАЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

*(от 1 – не конкурируют до 5 – конкурируют активно)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Затрудняюсь ответить** |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**   *(укажите один ответ в каждой строке)* | | | |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |
| Телефонная связь и Интернет |  |  |  |
| Почтовая связь |  |  |  |

1. **НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите несколько вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Повышение качества товаров, работ, услуг |  |
| Снижение цен на товары, работы, услуги |  |
| Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги |  |
| Обеспечение добросовестной конкуренции |  |
| Помощь начинающим предпринимателям |  |
| Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок |  |
| Повышение качества услуг естественных монополий |  |
| Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг |  |
| Другое |  |

**III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ**

**КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ**

**17. ИНТЕРЕСУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, постоянно |  |
| Да, время от времени |  |
| Нет |  |

**18. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Телевидение |  |
| Печатные СМИ |  |
| Радио |  |
| Электронные СМИ |  |
| Официальные сайты органов власти и местного самоуправления |  |
| Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |
| Другое |  |

**19. ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ (УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ОБЛАСТИ) И АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА (МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА), В КОТОРОМ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ, ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Доступность информации |  |  |  |
| Понятность информации |  |  |  |
| Удобство получения информации |  |  |  |

**IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,**

**ДОСТУПНОСТЬЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**20. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Банки |  |
| Страховые компании |  |
| Микрофинансовые организации |  |
| Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные |  |
| Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом) |  |
| Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 29)* |  |

**21. ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Банки |  |  |  |
| Страховые компании |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные |  |  |  |
| Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом) |  |  |  |

**22. КАКИМИ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Платежные услуги |  |
| Открытие банковского счета |  |
| Зарплатные проекты |  |
| Валютно-обменные операции |  |
| Дистанционный доступ к банковским счетам |  |
| Банковский кредит для бизнеса |  |
| Потребительский кредит |  |
| Ипотечное кредитование |  |
| Банковский счет для физического лица (вклад, депозит и другое) |  |
| Кредитная карта |  |
| Заем в микрофинансовой организации |  |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе, в том числе сельскохозяйственном |  |
| Добровольное страхование (например, добровольное страхование жизни и имущества, страхование финансовых рисков, КАСКО) |  |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств |  |
| Лизинг |  |
| Другие услуги финансовых организаций |  |

**24. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ, КОТОРЫМИ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**25. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, КОТОРЫМИ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**26. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, КОТОРЫМИ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**27. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ УСЛУГ СТРАХОВАНИЯ, КОТОРЫМИ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**28. КАКОЙ СПОСОБ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЧАЩЕ В 2019 ГОДУ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Личное обращение в отделение финансовой организации |  |
| Дистанционный доступ к финансовым услугам (Интернет-банкинг, мобильный банкинг и другое) |  |

**29. КАКИЕ БАРЬЕРЫ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ СУЩЕСТВУЮТ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРОГО ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Недостаточное количество банковских отделений |  |
| Неудобное расположение банковских отделений |  |
| Недостаточное количество офисов страховых компаний |  |
| Неудобное расположение офисов страховых компаний |  |
| Недостаточное количество и /или неудобное расположение микрофинансовых организаций |  |
| Недостаточное количество и /или неудобное расположение кредитных потребительских кооперативов, в том числе сельскохозяйственных |  |
| Недостаточное количество и /или неудобное расположение других финансовых организаций |  |
| Низкое качество Интернет-связи, необходимой для дистанционного доступа |  |
| Низкое качество мобильной связи, необходимой для дистанционного доступа |  |
| Недостаточный уровень информационной и технической поддержки клиентов финансовых организаций, предоставляющих возможности дистанционного доступа |  |

**30. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Высокий** | **Средний** | **Низкий** |
| Осведомленность |  |  |  |
| Знания |  |  |  |
| Навыки |  |  |  |
| Установки и поведение |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**