**Анкета для предпринимателей**

**«МОНИТОРИНГ НАЛИЧИЯ (ОТСУТСТВИЯ) АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ И ОЦЕНКИ СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ СУБЪЕКТАМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

В соответствии со стандартом развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 года № 768-р, в рамках проведения мониторинга состояния и развития конкуренции на товарных рынках субъекта Российской Федерации департамент экономического развития Белгородской области проводит опрос предпринимателей на предмет наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкуренции субъектами предпринимательской деятельности на товарных рынках Белгородской области.

Мы приглашаем принять участие в опросе и выразить свое мнение руководителей и собственников предприятий, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей Белгородской области. Заполнение анкеты займет у Вас порядка 30 минут. Опрос является анонимным, результаты анкетирования в обобщенном виде будут размещены на сайте департамента экономического развития Белгородской области. В анкете употреблено понятие «хозяйствующие субъекты» - это коммерческие и некоммерческие организации всех форм собственности (частной, государственной, муниципальной), а также индивидуальные предприниматели.

Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции в Белгородской области.

**I. ХАРАКТЕРИСТИКИ** **ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА**

1. **В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ (ГОРОДСКОЙ ОКРУГЕ) ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Алексеевский городской округ |  |
| Белгородский район |  |
| Борисовский район |  |
| Валуйский городской округ |  |
| Вейделевский район |  |
| Волоконовский район |  |
| Грайворонский городской округ |  |
| Губкинский городской округ |  |
| Ивнянский район |  |
| Корочанский район |  |
| Красненский район |  |
| Красногвардейский район |  |
| Краснояружский район |  |
| Новооскольский городской округ |  |
| Прохоровский район |  |
| Ракитянский район |  |
| Ровеньский район |  |
| Старооскольский городской округ |  |
| Чернянский район |  |
| Шебекинский городской округ |  |
| Яковлевский городской округ |  |
| г. Белгород |  |

1. **В КАКОЙ СФЕРЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |
| Рынок IT-услуг |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Другое |  |

1. **В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Менее 1 года |  |
| От 1 лет до 3 лет |  |
| От 3 до 5 лет |  |
| Более 5 лет |  |

**4. К КАКОЙ ИЗ ГРУПП СУБЪЕКТОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Микропредприятие (число сотрудников до 15 человек, годовой оборот до 120 млн рублей) |  |
| Малое предприятие (число сотрудников от 16 до 100 человек, годовой оборот от 120 до 800 млн рублей) |  |
| Среднее предприятие (число сотрудников от 101 до 250 человек, годовой оборот от 800 млн рублей до 2 млрд рублей) |  |
| Крупное предприятие (число сотрудников более 250 человек, годовой оборот от 2 млрд рублей) |  |

**5. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) РЕАЛИЗАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ ВАШЕГО** **ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Локальный рынок (отдельное муниципальное образование) |  |
| Рынок Белгородской области |  |
| Рынки Белгородской, Курской и Воронежской областей |  |
| Рынок Российской Федерации |  |
| Зарубежные рынки |  |

**II. ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ КОНКУРЕНЦИИ**

**6. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет конкурентов |  |
| Мало конкурентов (от 1 до 3) |  |
| Много конкурентов (от 4 и более) |  |

**7. ЕСТЬ ЛИ НА ЦЕЛЕВОМ РЫНКЕ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИГРОК, КОТОРЫЙ ЗАНИМАЕТ СУЩЕСТВЕННО БОЛЬШУЮ ДОЛЮ РЫНКА ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ УЧАСТНИКАМИ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Нет |  |
| Да, такой игрок один |  |
| Да, таких игроков несколько |  |

**8. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЗА 2019 ГОД ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

|  | **Увели-**  **чилось** | **Не изменилось** | **Сокра-**  **тилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |  |

**9. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ МЕР ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА ПРЕДПРИНИМАЛИСЬ ВАШИМ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМ СУБЪЕКТОМ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите не более 3 вариантов ответа)*

|  |  |
| --- | --- |
| Модернизация основных фондов, покупка зданий, сооружений, машин и оборудования |  |
| Сокращение затрат на производство (реализацию) товаров, работ, услуг при неизменном объеме производства (реализации) |  |
| Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау |  |
| Проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, маркетинговых исследований |  |
| Расширение ассортимента производимых товаров, работ, услуг |  |
| Выход на новые рынки (реализация полностью нового для бизнеса товара, работ, услуг) |  |
| Действия не предпринимались |  |
| Другое |  |

**III. ОЦЕНКА НАЛИЧИЯ И УРОВНЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ**

**10. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Органы власти помогают бизнесу своими действиями |  |
| Органы власти не мешают бизнесу своими действиями |  |
| Органы власти не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо |  |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают |  |
| Органы власти только мешают бизнесу своими действиями |  |
| Другое |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **11. В КАКОЙ СФЕРЕ ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С АДМИНИСТРАТИВНЫМИ БАРЬЕРАМИ В ХОДЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СВОЕЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?** | |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |
| Рынок услуг общего образования |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |
| Рынок медицинских услуг |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |
| Рынок социальных услуг |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |
| Рынок IT-услуг |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |
| Рынок производства кирпича |  |
| Рынок производства бетона |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |
| Рынок племенного животноводства |  |
| Рынок семеноводства |  |
| Сфера наружной рекламы |  |
| Рынок финансовых услуг |  |
| Другая сфера |  |
| Не сталкивался с административными барьерами |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **12. ЕСЛИ СТАЛКИВАЛИСЬ, ТО ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ?** | |
| Государственная регистрация юридического лица, индивидуального предпринимателя |  |
| Лицензирование отдельных видов деятельности |  |
| Сертификация и стандартизация товаров, работ, услуг |  |
| Контроль и надзор за текущей предпринимательской деятельностью |  |
| Межрегиональный товарооборот |  |
| Размещение заказов для государственных и муниципальных нужд |  |
| Обеспечение доступа к земле и инфраструктуре |  |
| Обеспечение доступа к услугам естественных монополий |  |
| Другое |  |

**13. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ**

**ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Имеются непреодолимые административные барьеры |  |
| Имеются существенные, но преодолимые барьеры |  |
| Административные барьеры имеются, но не существенны |  |
| Административных барьеров нет |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**14. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ В 2019 ГОДУ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Административные барьеры были полностью устранены |  |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше |  |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились |  |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше |  |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились |  |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее |  |
| Затрудняюсь ответить |  |

**15. КАК ЧАСТО ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ ПОДВЕРГАЕТСЯ ПРОВЕРКАМ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Не реже 1 раза в квартал |  |
| Не реже, чем 1 раз в полгода |  |
| Не реже, чем 1 раз за год |  |
| За последний год не было проверок |  |

**16. ПЫТАЮТСЯ ЛИ ОРГАНЫ ВЛАСТИ ОКАЗЫВАТЬ ВЛИЯНИЕ НА ЦЕНОВУЮ ПОЛИТИКУ ВАШЕГО ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА?**

|  |  |
| --- | --- |
| Постоянно |  |
| Время от времени |  |
| Очень редко |  |
| Никогда |  |

**17. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ОБРАЩАТЬСЯ С ЖАЛОБОЙ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, неоднократно |  |
| Да, один раз |  |
| Не обращался *(переход к вопросу № 19)* |  |

**18. РЕШИЛАСЬ ЛИ ВАША ПРОБЛЕМА ПОСЛЕ ОБРАЩЕНИЯ С ЖАЛОБОЙ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Решена полностью |  |
| Решена частично |  |
| Не решена |  |

**IV. ВОЗМОЖНОСТИ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ**

**19. СУЩЕСТВУЮТ ЛИ ВОЗМОЖНОСТИ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА (РАВНОГО ДЛЯ ВСЕХ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ) НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В ЧАСТИ ПОЯВЛЕНИЯ НОВЫХ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ И НАЧАЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?**

|  | **Существуют возможности равного доступа** | **Отсутствуют возможности равного доступа** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |

**20. СУЩЕСТВУЮТ ЛИ ВОЗМОЖНОСТИ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА (РАВНОГО ДЛЯ ВСЕХ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ) НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЕЙ (СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В ЧАСТИ ПОЯВЛЕНИЯ НОВЫХ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ И НАЧАЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬСТИ?**

|  | **Существуют возможности равного доступа** | **Отсутствуют возможности равного доступа** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования |  |  |  |
| Рынок услуг общего образования |  |  |  |
| Рынок услуг среднего профессионального образования |  |  |  |
| Рынок услуг дополнительного образования детей |  |  |  |
| Рынок медицинских услуг |  |  |  |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  |  |  |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |
| Рынок социальных услуг |  |  |  |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) |  |  |  |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды |  |  |  |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  |  |  |
| Рынок ритуальных услуг |  |  |  |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  |  |  |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |
| Рынок нефтепродуктов |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации |  |  |  |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств |  |  |  |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет |  |  |  |
| Рынок IT-услуг |  |  |  |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) |  |  |  |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  |  |  |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) |  |  |  |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ |  |  |  |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  |  |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева |  |  |  |
| Рынок производства кирпича |  |  |  |
| Рынок производства бетона |  |  |  |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции |  |  |  |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов |  |  |  |
| Рынок племенного животноводства |  |  |  |
| Рынок семеноводства |  |  |  |
| Сфера наружной рекламы |  |  |  |
| Рынок финансовых услуг |  |  |  |

**V. ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

**21. ОЦЕНИТЕ СРОКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГАМ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ**

**ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Менее**  **3 месяцев** | **Более 3 месяцев, но менее 6 месяцев** | **Более**  **6 месяцев, но менее 1 года** | **От 1 года до 5 лет** | **Свыше**  **5 лет** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |  |  |
| Телефонная связь и Интернет |  |  |  |  |  |  |

**22. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СРОКАМИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |
| Телефонная связь и Интернет |  |  |  |

**23. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ СЛОЖНОСТЬЮ И КОЛИЧЕСТВОМ ПРОЦЕДУР НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |
| Телефонная связь и Интернет |  |  |  |

**24. ОЦЕНИТЕ СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Низкая** | **Средняя** | **Высокая** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |  |
| Телефонная связь и интернет |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**   *(укажите один ответ в каждой строке)* | | | | |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |
| Телефонная связь и Интернет |  |  |  |
| Почтовая связь |  |  |  |

**26. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УДОБСТВОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Мне не известно о такой возможности** |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |
| Электроснабжение |  |  |  |
| Теплоснабжение |  |  |  |
| Телефонная связь и Интернет |  |  |  |

**VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ**

**КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ**

**27. ИНТЕРЕСУЕТЕСЬ ЛИ ВЫ ИНФОРМАЦИЕЙ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да, постоянно |  |
| Да, время от времени |  |
| Нет |  |

**28. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Телевидение |  |
| Печатные СМИ |  |
| Радио |  |
| Электронные СМИ |  |
| Официальные сайты органов власти и местного самоуправления |  |
| Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы |  |
| Другое |  |

**29. ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ДЕПАРТАМЕНТА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ (УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ОБЛАСТИ) И АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА (МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА), В КОТОРОМ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ, ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Не обращался к данному источнику** |
| Доступность информации |  |  |  |
| Понятность информации |  |  |  |
| Удобство получения информации |  |  |  |

**VII. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СФЕРЕ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ,**

**ДОСТУПНОСТЬЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**30. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ ПОЛЬЗОВАЛСЯ В 2019 ГОДУ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Банки |  |
| Страховые компании |  |
| Микрофинансовые организации |  |
| Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные |  |
| Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом) |  |
| Не пользовался услугами финансовых организаций *(переход к вопросу № 39)* |  |

**31. ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, УСЛУГАМИ КОТОРЫХ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| Банки |  |  |  |
| Страховые компании |  |  |  |
| Микрофинансовые организации |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные |  |  |  |
| Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом) |  |  |  |

**32. КАКИМИ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ В 2019 ГОДУ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Расчетно-кассовое обслуживание |  |
| Открытие расчетного счета |  |
| Зарплатные проекты |  |
| Валютно-обменные операции |  |
| Дистанционный доступ к банковским счетам |  |
| Банковский кредит для бизнеса, кредитная линия в банке |  |
| Депозит для юридического лица в банке |  |
| Заем в микрофинансовой организации |  |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе, в том числе сельскохозяйственном |  |
| Добровольное страхование (например, добровольное страхование сотрудников, имущества, гражданской ответственности, предпринимательских рисков, страхование финансовых рисков) |  |
| Обязательное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии, перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров) |  |
| Лизинг |  |
| Факторинг |  |
| Другие услуги финансовых организаций |  |

**33. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ, КОТОРЫМИ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**34. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, КОТОРЫМИ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**35. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, КОТОРЫМИ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**36. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ФИНАНСОВЫМИ ПРОДУКТАМИ И УСЛУГАМИ В РАМКАХ УСЛУГ СТРАХОВАНИЯ, КОТОРЫМИ ПОЛЬЗОВАЛСЯ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ В 2019 ГОДУ?**

*(укажите один ответ в каждой строке)*

|  | **Удовлетворен** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Качество |  |  |  |
| Доступность |  |  |  |
| Стоимость |  |  |  |

**37. КАКОЙ СПОСОБ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ ИСПОЛЬЗОВАЛ ЧАЩЕ В 2019 ГОДУ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Личное обращение в отделение финансовой организации |  |
| Дистанционный доступ к финансовым услугам (Интернет-банкинг, мобильный банкинг и другое) |  |

**38. КАКИЕ БАРЬЕРЫ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ СУЩЕСТВУЮТ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРОГО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШ ХОЗЯЙСТВУЮЩИЙ СУБЪЕКТ?**

*(выберите все подходящие варианты ответов)*

|  |  |
| --- | --- |
| Недостаточное количество банковских отделений |  |
| Неудобное расположение банковских отделений |  |
| Недостаточное количество офисов страховых компаний |  |
| Неудобное расположение офисов страховых компаний |  |
| Недостаточное количество и /или неудобное расположение микрофинансовых организаций |  |
| Недостаточное количество и /или неудобное расположение кредитных потребительских кооперативов, в том числе сельскохозяйственных |  |
| Недостаточное количество и /или неудобное расположение других финансовых организаций |  |
| Низкое качество Интернет-связи, необходимой для дистанционного доступа |  |
| Низкое качество мобильной связи, необходимой для дистанционного доступа |  |
| Недостаточный уровень информационной и технической поддержки клиентов финансовых организаций, предоставляющих возможности дистанционного доступа |  |

**39. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Высокий** | **Средний** | **Низкий** |
| Осведомленность |  |  |  |
| Знания |  |  |  |
| Навыки |  |  |  |
| Установки и поведение |  |  |  |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**