



МУНИЦИПАЛЬНЫЙ АКСЕЛЕРАТОР ПРОЕКТОВ ПО СЕРВИС-ДИЗАЙНУ

ЗАЩИТА ПРОЕКТА

РАКИТЯНСКИЙ РАЙОН

БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
2023 год

СОСТАВ КОМАНДЫ №3

Руководитель
команды



Шелист Ольга Сергеевна
заместитель начальника
управления - начальник
отдела физической
культуры, спорта и
молодежной политики
администрации
Ракитянского района

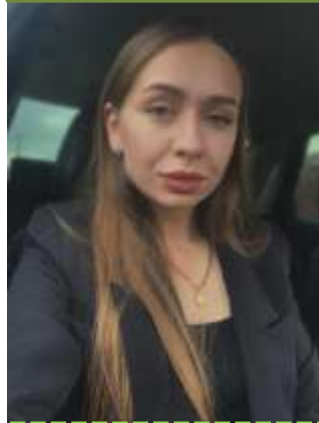
Член рабочей группы



**Чуприна Артем
Евгеньевич**, старший
специалист отдела
физической культуры и
спорта управления
физической культуры,
спорта и молодежной
политики
администрации
Ракитянского района

Рабочая группа

Член рабочей группы



Бутова Марина Павловна,
руководитель ресурсной
площадки МКУ "Центр
молодежных инициатив"
Ракитянского района

Член рабочей группы



**Гурин Александр
Юрьевич**, программист
«МКУ» ЦБО и РО ФКС и
МП»

Член рабочей группы



**Мозговая Алеся
Александровна**,
специалист по кадрам
МБУ ФК «РСОЦ»



КОМАНДА №3 ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

«ЗАПИСЬ В БАССЕЙН»



*Обращение жительницы п. Ракитное
к губернатору Белгородской области*

Добрый день! Поселок Ракитное. Вопрос по поводу местного бассейна. Бассейн есть- тренеров нет. Есть только платные тренера. То-есть частные. Бесплатно только через спортивную школу, а в нее можно попасть только сдав нормативы(что логично). Но. До спортивной школы учить их плавать, получается, некому. Мальчик пошел в 1 класс, а из кружков только фольклор и рисование. Хотел ходить в бассейн. Но получается что бассейн есть, а секции плавания для детей такого возраста нет.

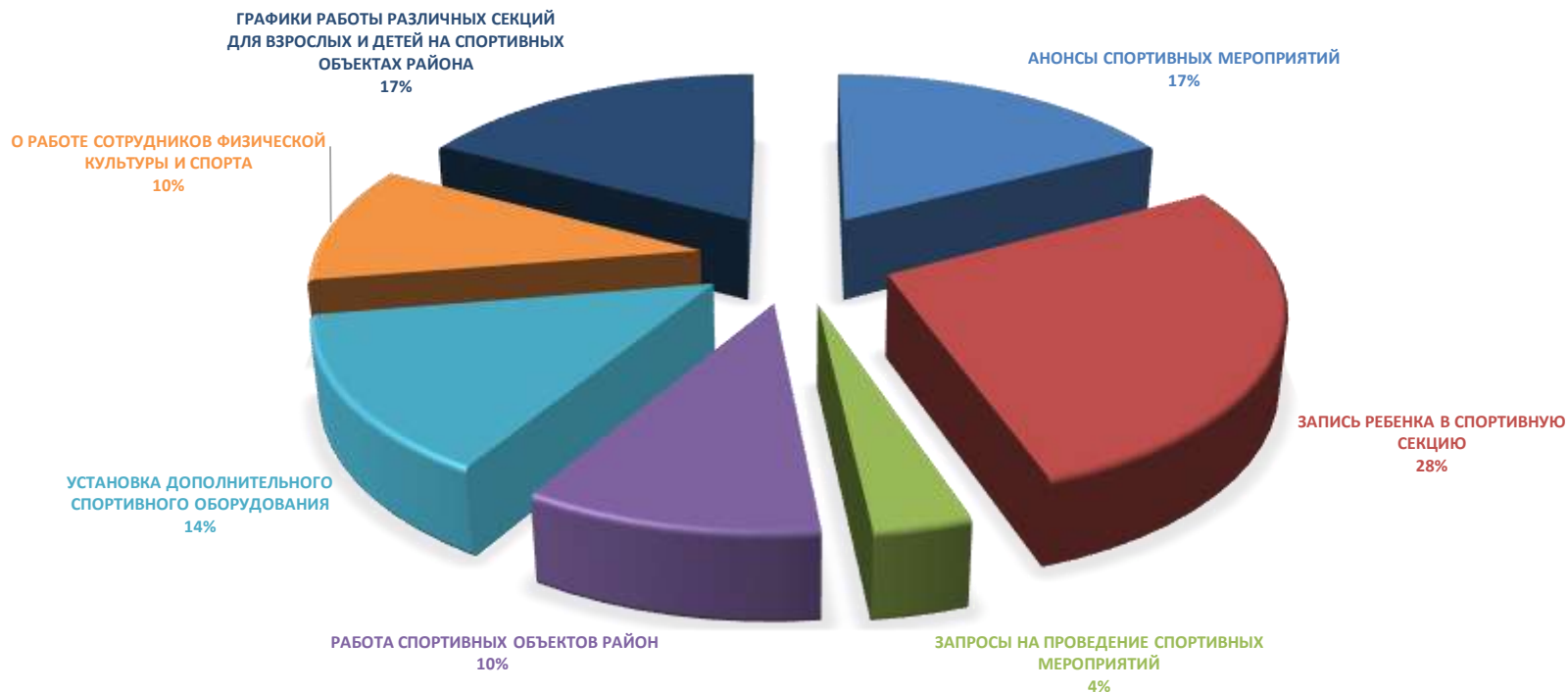
По обращению жительницы проведено совещание с директорами и тренерами бассейнов.

Проведена рабочая встреча главы Ракитянского района с президентом БРСОО "Федерация плавания" Рукавициным Геннадием Михайловичем, в ходе которой рассмотрели вопросы организации работы бассейнов в п.Ракитное и п.Пролетарский, реализации межведомственной программы «Плавание для всех».



ИНФОРМАЦИЯ ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН ЗА ПОСЛЕДНИЙ ГОД, ПОСТУПИВШИХ ИЗ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ ПО ТЕМЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ



КАРТА СИСТЕМЫ

Карта системы «Запись в бассейн»



Человек в ЖС

← **Ближний круг:** дети (школьники и дошкольники), студенты, взрослые, тренеры, пенсионеры, работающие взрослые, работники бассейна

← **Дальний круг:** администрация Раkitянского района, управление физической культуры, спорта и молодежной политики, управление образования, МУ «Плавательный бассейн п. Ракитное», учреждения социальной сферы, организации, предприятия района

Факторы влияния, барьеры, ограничения:

- ←
- Занятость (загруженность)
 - Стеснение
 - Отсутствие мотивации
 - Отсутствие денежных средств для посещения платных групп
 - Недостаточная информированность жителей на объектах
 - Недостаточная информированность жителей в социальных сетях;
 - Наличие медицинских противопоказаний
 - Отсутствие взаимопонимания с тренером
 - Наличие аллергии на хлор
 - Боязнь заболеть простудными заболеваниями
 - Удаленность проживания от бассейна

ГИПОТЕЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Задача системы:

обучение первоначальным навыкам по плаванию жителей района

Какой результат хочет получить система?

Увеличение числа жителей района умеющих плавать

Какую основную задачу решает?

Получение базовых жизнеобеспечивающих навыков у населения, обеспечение безопасности людей, находящихся на воде.

Какие действия система ждет от человека?

Посещение занятий по обучению первоначальным навыкам плавания

Как направляется человек?

Чтобы решить задачу системы человек:

- узнает где и когда проводятся занятия по обучению плаванию
- обращается в УФКС и МП Ракитянского района
- записывается в группу по обучению навыкам плавания
- участвует в мастер-классах тренеров по плаванию и посещает занятия

Сложность человека или семьи в ЖС?

Жители желающие посещать занятия по плаванию испытывают сложности в следующих ситуациях:

- записаться в секцию по плаванию в спортивной школе, так как чтобы попасть в секцию, ребенок должен уметь плавать;
- узнать, существуют ли какие-то другие группы по оздоровительному плаванию бассейне, так как информации о наличии таких групп нигде не размещено
- Не понимание, куда обратиться человеку, который не умеет плавать, но хочет обучиться (или обучить ребенка этому навыку)

Восприятие. Жители Ракитного неудовлетворены невозможностью попасть в бесплатную секцию по плаванию, или записать туда своего ребенка.

Кроме того, они испытывают дискомфорт от того, что информацию о наличии групп или возможности записи в бесплатную группу по обучению первоначальным навыкам нельзя найти в свободном доступе

Гипотеза 1:

Гипотеза 1: Когда человек хочет научиться плавать, он пытается записаться в бассейн, чтобы обучиться данному умению, но сталкивается с отсутствием групп по обучению первоначальным навыкам плавания в п. Ракитное, что заставляет его искать возможность научиться плавать в другом месте и снижает уровень удовлетворенности предоставлением услуг местным бассейном.

Гипотеза 2:

Когда человек желает научиться плавать, он пытается найти информацию о наличии групп по обучению плаванию на ближайшей территории, чтобы наиболее эффективно, быстро и безопасно освоить данный навык под руководством тренера, но сталкивается с отсутствием интересующей его информации в свободном доступе, что провоцирует его недовольство и подталкивает к обращению в органы власти

ПРОЖИВАНИЕ ОПЫТА

Проживание опыта

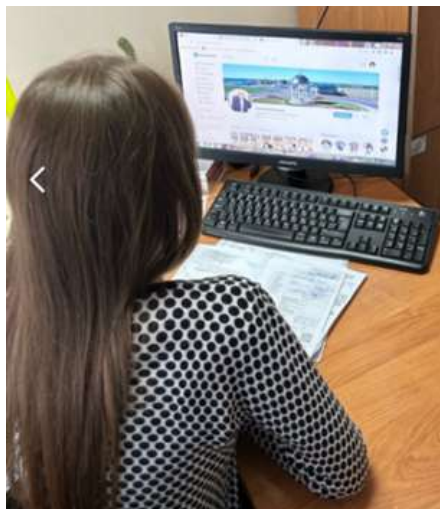
МУ «Плавательный бассейн п. Ракитное «Нептун»



На входе встречает администратор плавательного бассейна п. Ракитное

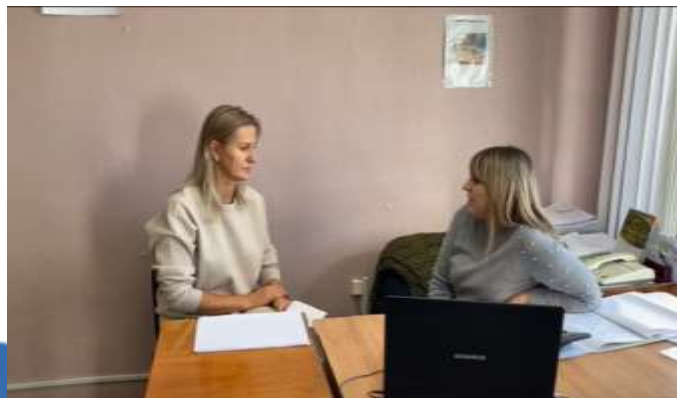


Наблюдение



Наблюдали: за посетителями бассейна и другими гражданами подходящие под целевую группу

ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ



Нашими респондентами стали жители поселка Ракитное, в основном это женщины в возрасте от 25 до 40 лет. Мы встречали их в бассейне, на улице, в учреждениях социальной сферы, по телефону. Во время интервью люди были благожелательно настроены и охотно отвечали на вопросы, делились своими историями и жизненными проблемами. Все опрошенные были открыты для общения и легко шли на контакт.



«Всё доступно, понятно, в бассейне все объяснили»



«Было бы удобно, если бы в интернете была бы вся актуальная информация о наличии мест в группах, в том числе»

«Если бы на входе была информация, было бы удобно»



«У друзей взяла номер телефона тренера и все узнала у него – расписание, условия, документы»



«Всю необходимую информацию узнала непосредственно у тренера»



«Трудно найти информацию в интернете»
Оксана, обращавшаяся к губернатору



ГЛУБИННОЕ ИНТЕРВЬЮ

5 открытий, сделанных после глубинного интервью:

1

- Большинство, кто столкнулся с проблемами по записи в группу по обучению плавания - «зумеры» – люди 23- 30 лет, которым проще общаться в социальных сетях, чем в живую.

2

- У более старшего поколения не возникало проблем – они спрашивали у друзей контакты тренера или шли в бассейн и напрямую получали информацию

3

- Посетителям не хватает визуальной информации о работе групп по плаванию в самом бассейне - не спросишь, не узнаешь

4

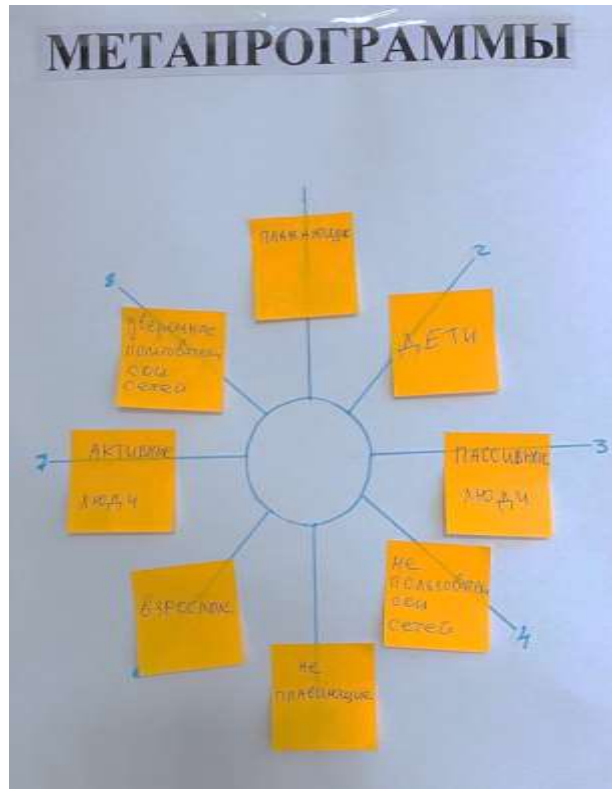
- В настоящее время люди сначала ищут интересующую информацию в социальных сетях, а потом узнают интересующие вопросы у знакомых.

5

- Существует острая необходимость легкодоступного ресурса, где любой желающий может узнать АКТУАЛЬНУЮ информацию о работающих группах в спортивных объектах района



МЕТАПРОГРАММЫ



4 пары метапрограмм

- Активные люди
- Пассивные люди

- Плавающие
- Неплавающие

- Дети
- Взрослые

- Уверенные пользователи социальных сетей
- Непользователи социальных сетей

КОМПАС ПЕРСОН



4 пары метапрограмм

- Активные люди
- Пассивные люди

- Плавающие
- Неплавающие

- Дети
- Взрослые

- Уверенные пользователи социальных сетей
- Не пользователи социальных сетей



«ИХТИАНДР»

- помогает в решении проблем
- тренируется, чтобы быть лучше
- считают, что спорт и здоровье – всегда рядом
- используют спортивные достижения для преодоления психологических проблем

«ПОКОРИТЕЛЬ ВОЛН»

- Не сравнивают себя с кем-то, а сравнивают с кем, кем он был вчера
- Рожден, чтобы преодолевать себя
- Самое сложное - начать
- Мечты становятся реальными, если работать над ними
- Большие достижения начинаются с маленьких шагов

«ПЛЫВУЩИЕ ПО ТЕЧЕНИЮ»

- спокоен и не создает волнений
- не принимает участие в решении проблем
- пассивный
- плавает в свое удовольствие

«ПРОБЛЕМНЫЙ ОСТРОВИТАНИН»

- не предпринимает активных действий
- всегда считает, что именно ему не везет
- склонны к написанию жалоб завистливые («везет же людям»)
- «Я не создан для этого,, это не мое»

ПЕРСОНА

1. Кто я?

Молодая женщина,
30 лет, руководитель
местного отделения
«Российское движение
детей
и молодежи».
Замужем, воспитываю
двух детей - мальчика
и девочку, которым
7 лет

2. Мой девиз

«Желание -
тысяча
возможностей,
нежелание -
тысяча причин» .

3. Обо мне

Я творческая,
интересующаяся
личность. Люблю
общение, умею
взаимодействовать с
молодежью, легко
нахожу
взаимопонимание с
любимым человеком

4. Со мной произошло

Я решила записать
своего сына на
секцию по плаванию,
от спортивной школы,
но принимают детей
если ребенок
проплывет
50 м, а мой мальчик
не умеет плавать

5. Теперь я должен сделать

Записаться на
занятия в платную
группу, но
финансовая
ситуация моей
семьи в данный
момент не
позволяет оплатить
эти занятия.

6. И я не понимаю

Почему в бассейне
отсутствуют бесплатные
группы по обучению
первоначальных
навыкам плавания, а
если такие и
существуют, но
невозможно нигде найти
актуальное расписание
и информацию о наборе
в группу

7. Меня огорчает и бесит

Секция по
плаванию есть, а
попасть в нее
нельзя, так как
ребенок не умеет
плавать..

8. При этом я хочу

Чтобы ребенок
занимался
спортом,
придерживался
здорового образа
жизни и
гармонично
развивался

9. А обычно я поступаю так

Пытаюсь
самостоятельно
научить ребенка
плавать при
семейном
посещении бассейна

10. Моя мечта

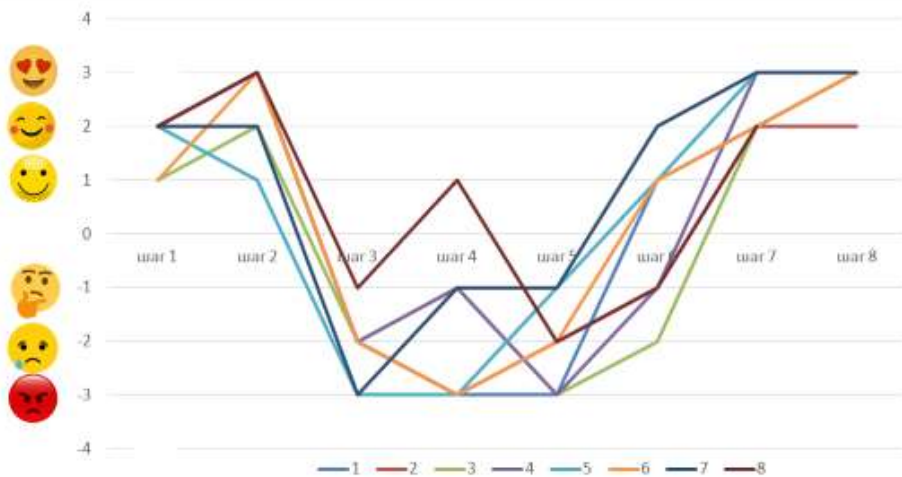
Каждый ребенок, и
вообще человек
обязательно
должен уметь
плавать, так это
жизненно
необходимый
навык .

КАРТА ПУТИ КЛИЕНТА (ПРИОРИТЕТЫ)

Номер шага	Шаг 1. Посетила с ребенком больницу для прохождения медосмотра перед первым учебным годом	Шаг 2. Пришла в школу на родительское собрание	Шаг 3. Отправилась в спортшколу, чтобы записать ребенка в бесплатную секцию плавания	Шаг 4. Начала искать информацию о бесплатных секциях по обучению плаванию в п. Ракитное	Шаг 5. Оставила обращение на официальной странице главы района об отсутствии информации о бесплатном обучении плаванию в п. Ракитное	Шаг 6. Обратилась в управление спорта для получения информации о бесплатных секциях по обучению плаванию в п. Ракитное	Шаг 7. Пришла в бассейн, чтобы записать ребенка в бесплатную секцию по плаванию	Шаг 8. Встретилась с тренером по плаванию
Рисунок шага								
Эмоции								
Значимость шага 1-5	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ МАРШРУТ

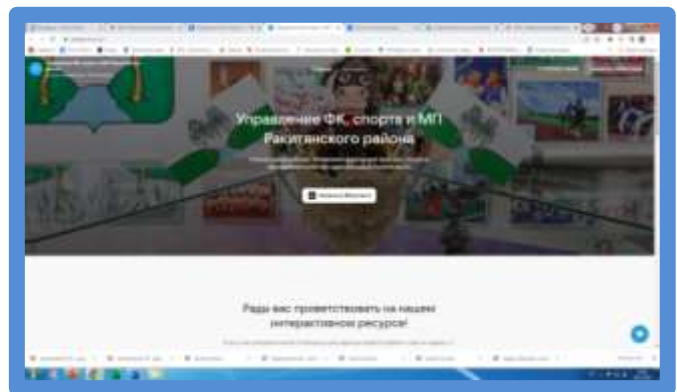


ЭМОЦИИ КЛИЕНТА

В сборе эмоций
приняло участие
8 человек.



ПРОТОТИП



Версия для смартфонов

Хотите записаться в секцию?

Наведите камеру смартфона на это объявление, перейдите по ссылке



Интерактивный портал о спорте Рукхивского района



ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОТОТИПА

В тестировании прототипа приняло участие 16 человек



ИТОГОВЫЙ ВАРИАНТ ПРОТОТИПА (с изменениями)



Что поменяли?

Расписание тренировок занятий

Тренер: Попорев Александр Васильевич

Место проведения: ФОК "Ракета", спортивный зал МБУ ДО "СДГ"

Группа, вид обучения	Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
НЛ2		14:00-15:30		14:00-15:30	14:00-15:30		
УТГ -1	14:30-16:30	15:30-17:00	14:30-16:30	15:30-17:00	15:30-17:00		
УТГ -1	16:30-18:30	17:00-18:30	16:30-18:30	17:00-18:30	17:00-18:30		
ФОК "Ракета"	ФОК "Ракета"	ФОК "Ракета"	ФОК "Ракета"	ФОК "Ракета"	ФОК "Ракета"		

ледовая арена

Стоимость 1 часа катания:
взрослые - 150 руб, дети до 14 лет - 80 руб.
Прокат коньков :
взрослые - 110 руб, дети до 14 лет - 50 руб.

Электронная почта: lebova31@mail.ru

Директор - Черномуров Василий Александрович.

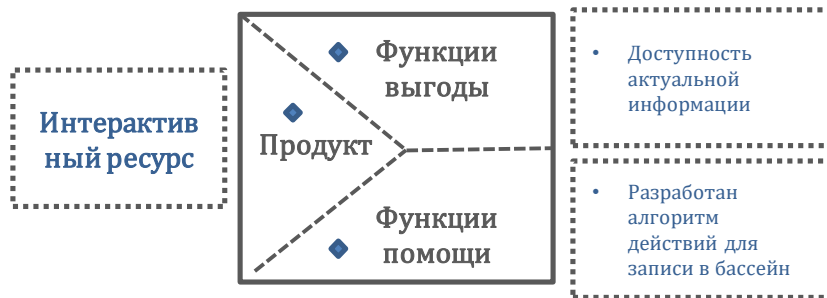
Проведение досуга, оказание услуг по проведению спортивно-массовых мероприятий, прокат коньков, работают тренажерный и фитнес залы

Добавлены платные услуги

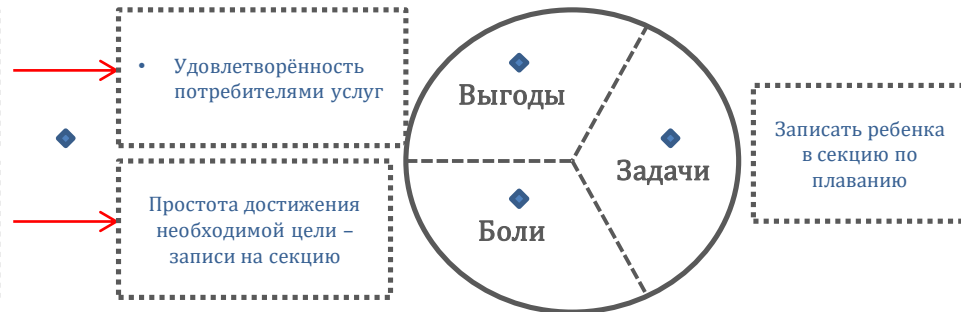
Добавили более подробное расписание занятий

ЦЕННОСТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

КАРТА ЦЕННОСТИ



ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА



Наше решение

Создание интерактивного ресурса

название решения

помогает

Жителям поселка Ракитное, желающим бесплатно научиться плавать

краткое описание клиента

который хочет

получить актуальную информацию о работе бесплатной секции по обучению плаванию

ключевая потребность/задача

тем, что

Просто и без проблем записать ребенка в секцию

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Функциям связи, размещенным на ресурсе (кнопка «Написать ВКонтакте» и гугл-форма для записи)

функция решения

обеспечить занятость ребенка в течении дня

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Посещению секции по обучению плаванию

функция решения

Узнать график работы бесплатной секции по обучению плаванию

получить выгоду или избежать «боль»

благодаря

Информации, размещенной на интерактивном ресурсе и функции обратной связи

функция решения



МЕТРИКИ ПРОЕКТА

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Уровень удовлетворенности услугой бесплатного обучения первоначальным навыкам плавания	Проведение опроса	45%	95%
2.	Количество записавшихся в бесплатную секцию по обучению первоначальным навыкам плавания	Проведение мониторинга	5 чел.	20 чел.
3.	Уровень информированности жителей о наличии бесплатной секции по обучению первоначальным навыкам плавания	Проведение опроса	10%	95%



ПРОЕКТНЫЙ ПЛАН

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА: к ноябрю 2024 года увеличить количество жителей различной возрастной категории, проинформированных о работе спортивных секций, в том числе бесплатных, на территории Ракитянского района, на не менее 10% с помощью создания информационного интерактивного портала для получения обратной связи от жителей и их привлечения к систематическим занятиям спортом.



Эволюция сервиса

- 1. Подготовлена нормативная документация для создание интерактивного спортивного информационного ресурса
- 2. Анализ посещения спортивных объектов Ракитянского района жителями района

- 1. Создан информационный хаб (фото, видео материалы, расписание) для будущего интерактивного ресурса
- 2. Определена фирма/организация, которая будет осуществлять работу по созданию информационного ресурса
- 3. Изготовлены и размещены в спортивных учреждениях информационные стенды

- 1. Тестирование интерактивного информационного ресурса, внесение изменений, корректировка
- 2. Размещение рекламы о работе информационного ресурса

- 1. Работа ресурса
- 2. Проведение анкетирования на удовлетворенность и эффективность и удобство работы ресурса пользователями

MVP февраль - март 2024

апрель - август 2024

сентябрь - 2024

октябрь- ноябрь 2024



РЕСУРСЫ ПРОЕКТА

Оказание содействия сторонних организаций



Администрация Ракитянского района
(отдел СМИ и отдел информационных технологий)



Образовательные учреждения района



Управление культуры



Организация, оказывающая услуги по консультированию и изготовлению сайтов



Спортивные объекты района

Оказание содействия сторонних организаций

- Администрация Ракитянского района (отдел СМИ и отдел информационных технологий)
- Образовательные учреждения района Управление культуры
- Организация, оказывающая услуги по консультированию и изготовлению сайтов
- Спортивные объекты района

Ресурсы

Ресурсные мероприятия	Количество	Стоимость	Итого
Изготовление информационных стендов	12 шт	10000 рублей	120 000 рублей
Изготовление информационных материалов	100 шт	100 рублей за 1 шт. (создание типографским способом за изготовленный макет)	10000 рублей
Разработка информационного ресурса	1	50 000 рублей (создание и обучение работы в нем)	50 000 рублей
			180 000 рублей

МЫ ГОВОРИМ СПАСИБО!



Себя

Свою команду

- За взаимовыручку в трудные моменты
- Командную работу

Команды, выступающие с нами на защите

- За моральное плечо поддержки
- За светлые идеи, которые мы переносили на свою ситуацию и преобразовывали в новые идеи.

Специалистам районного проектного офиса

- За вдохновение
- За обучение и подсказки
- За то, всегда подсказывали очень правильные идеи
- За стойкое и терпеливое отношение

Куратору

- За теплые слова поддержки
- За вопросы на защите, которые направляли наши будущие идеи в нужное русло

Областному проектному офису

- За возможность участвовать в новом проекте практически в первой волне и получить новые знания и навыки
- За возможность в очередной раз понять, что ты можешь больше чем ты думаешь

