# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

# по работе с обращениями граждан

**в Муниципальном совете Ракитянского района**

**за 2021 год**

Письменные и устные обращения граждан, поступившие в ходе приемов членами Муниципального совета Ракитянского района следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности.

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

За 2021 г. в ходе 162 проведенных приемов членами Муниципального совета поступило 180 письменных и устных обращений граждан, тогда как в 2019 г. их было 235, т.е. в отчетном периоде наблюдается тенденция к уменьшению обращений граждан.

Из 180 письменных и устных обращений граждан: - - - 167 письменных (в 2019 году – 213),

- 13 устных (в 2019 году – 22).

Уменьшение личных приемов граждан в 2021 году обусловлено неблагополучной эпидемиологической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации, а также во исполнение мер, предпринятых Правительством Российской Федерации и Правительством Белгородской области по недопущению распространения случаев заболевания. Большинство приемов велось в онлайн режиме.

Анализ социального состава авторов обращений показывает, что большинство из них относится к социально незащищенным слоям населения: наибольшее количество обращений поступило от пенсионеров, многодетных семей, инвалидов различных категорий, детей-сирот.

Анализ тематики 180 обращений показывает, что в целом тематическая структура остается стабильной: наиболее часто встречаемые вопросы 2021 года:

* Обеспечение земельными участками, ИЖС – 27 (15%);
* Жилищные вопросы – 13 (7,2%);
* Коммунально-бытовые вопросы, услуги ЖКХ – 16 (8,8%);
* Строительство и ремонт объектов инфраструктуры, дорог – 11 (6,1%);
* Комплексное благоустройство – 17 обращений (9,4%);
* Транспорт и связь – 2 (1,1%);
* Здравоохранение – 13 (7,2%);
* Труд и заработная плата – 4 (2,2%);
* Социальное и пенсионное обеспечение – 41 (22,7%);
* Экономика, промышленность и предпринимательство – 3 (1,6%);
* Защита прав потребителей – 2 (1,1%);
* Водоснабжение и водоотведение – 14 (7,7%);
* Наука, культура и образование – 7 (3,8%);
* Вопросы экологии – 6 (3,3%);
* Прочие вопросы – 4 (2,2%).

Налаживание диалога между депутатами и населением, осуществление системы мониторинга общественного мнения по самым актуальным вопросам жизни района, основанный на данных опросов населения, позволяет выявить узловые проблемы, принять эффективные управленческие решения, значительно повысить уровень доверия. Продолжается работа по мониторингу сообщений, поступивших через социальные сети. Оперативно отрабатываются инциденты. Графики приема граждан членами Муниципального совета публикуется в межрайонной газете «Наша Жизнь» и размещается на сайте органов местного самоуправления Ракитянского района.

Сроки рассмотрения обращений граждан отслеживаются ежедневно. Еженедельно готовится реестр обращений, у которых истекает срок рассмотрения и напоминание об обращениях, срок рассмотрения которых заканчивается в ближайшую неделю.

Нарушение установленного [законодательством Российской](https://pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/) [Федерации](https://pandia.ru/text/category/zakoni_v_rossii/) порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов местного самоуправления, в соответствии со ст. 5.59 Кодекса об [административных правонарушениях](https://pandia.ru/text/category/administrativnoe_pravo/) влечет наложение [административного штрафа](https://pandia.ru/text/category/administrativnij_shtraf/) в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Аппаратом Муниципального совета стало больше внимания уделяться качеству подготовки ответов на обращения граждан. Каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проведенной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ автору.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя в ходе «обратной связи». Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

**Елена Викторовна Фоменко**

**8(47245)56-3-94**